

Coaching personnalisé

Objectifs

- Découvrir la fonction de coach
- Mobiliser ses compétences d'écoute, de questionnement et de feedback

Personnes concernées

Manager qui souhaite maîtriser les fondamentaux du coaching pour le mettre en place au sein de son entreprise.

Prérequis

Aucun

Durée :

Nous contacter

Lieu :

ASFOR-CCI ou en entreprise

Méthode pédagogique

- Jeux de rôle
- Exercices de mise en scène

Programme

1. Eléments clés et type de coaching

- Le coach en entreprise
- Les principaux obstacles rencontrés par le coach
- Les rôles et missions
- Les différentes approches de coaching

2. Les outils du coach – Art et Maîtrise du questionnement

- Les différents types de questions
- Les triangles fondamentaux du questionnement
- L'orientation problème ou résultat
- L'utilisation pratique de ces questions dans le processus de coaching

3. L'écoute active et la reformulation

- L'importance de l'écoute active dans le coaching
- Le feedback et le feedforward

4. L'accompagnement de la personne coachée dans la durée

- Evaluation et renforcement

5. Fiches pratiques d'entretien et d'évaluation

6. La boîte à outils du coach

Évaluation et suivi

Mises en pratique et trainings
Attestation de formation